

Van: Marktplaats | ██████████

Datum: 7 februari 2024 om 13:08:24 CET

Aan: Karen Soeters

Onderwerp: RE: Verzoek reactie op onderzoek kittens

Beste Karen,

Namens woordvoerder van Marktplaats Maaïke Veeling kan ik het volgende met je delen:

"Marktplaats wil haar bezoekers de kans bieden alles wat legaal verhandeld mag worden op een prettige, zo veilig mogelijke en verantwoorde manier te kopen of verkopen via het platform. Op het gebied van dieren werken we hierin nauw samen met de experts en instanties, waaronder de NVWA.

In onze samenwerking concentreert de NVWA zich op preventie (voorlichting), opsporing en verwijdering van advertenties of gebruikers die niet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor alle domeinen waar de NVWA verantwoordelijk voor is, waaronder katten. Een gespecialiseerd team van de NVWA houdt toezicht op deze categorieën en kan zo deze advertenties snel door Marktplaats laten verwijderen of andere acties ondernemen tegen bijvoorbeeld de aanbieders. Marktplaats werkt actief samen met de NVWA aan deze onderzoeken.

De regels rondom het fokken, aanbieden en houden van verschillende soorten katten kunnen in Nederland en daarbuiten enorm verschillen.

Alle meldingen over advertenties, ook die m.b.t. katten en andere dieren, worden altijd door ons serviceteam onderzocht. Om goed te kunnen beoordelen of gemelde advertenties aan geldige wet- en regelgeving voldoen, vragen we bij twijfel advies van de NVWA, een vast onderdeel van onze samenwerking. Als zij een advertentie als onrechtmatig bestempelen, wordt deze direct door ons serviceteam verwijderd. Andersom werkt dat ook zo: de NVWA meldt bij Marktplaats ook proactief advertenties die in overtreding zijn, waarna deze worden verwijderd. De NVWA kan op basis van deze gemelde advertenties ook onderzoeken en handhaving starten.

Dit geldt ook voor de Scottish Fold. Marktplaats doet er alles aan om misbruik van het platform te voorkomen. We zetten stevig in op voorlichting en gebruikers kunnen verdachte advertenties gemakkelijk melden, waarop gepaste acties volgen. Ook moeten aanbieders van honden en katten al enige tijd betalen voor het adverteren op Marktplaats (waar dat voor de meeste andere categorieën gratis is), zodat via de betaalgegevens mogelijk foute aanbieders beter en sneller opgespoord kunnen worden. Marktplaats zal, indien het houden van Scottish Fold katten bij wet verboden wordt, uiteraard de nodige stappen ondernemen met betrekking tot de Scottish Fold katten.

Gebruikers die de huidige regels en wetgeving overtreden kunnen tevens geblokkeerd worden. Daarnaast hebben we afgelopen jaar in overleg met de NVWA de honden- en kattencategorie op Marktplaats betaald gemaakt, waarbij de betaalgegevens gebruikt kunnen worden om mogelijk foute aanbieders beter en sneller op te sporen. Een andere verandering die we een aantal jaar geleden samen met de NVWA hebben doorgevoerd is de uitvraag van extra

informatie over het dier bij het plaatsen van een advertentie. Deze informatie helpt zowel kopers bij het zichzelf informeren als de NVWA bij de handhaving.

Over het melden van verdachte advertenties en gepaste vervolgacties

Elke advertentie heeft een 'Meld aan Marktplaats'-knop bij de advertentie staan. Verdachte advertenties kunnen zo heel laagdrempelig door elke gebruiker (ook als deze niet is ingelogd) worden gemeld. Elke gemelde advertentie wordt door ons serviceteam bekeken. De meldingen van de NVWA worden automatisch met voorrang behandeld. Op basis van de informatie in de advertentie wordt de beoordeling gemaakt of deze in overtreding is (van wet- en regelgeving en/of de voorwaarden van Marktplaats) en vervolgens besloten wat er met de advertentie en/of de verkoper moet gebeuren. Het serviceteam kan besluiten de advertentie te verwijderen maar bijvoorbeeld ook de expertise in te roepen van partners zoals de NVWA. Als blijkt dat hetzelfde account meerdere malen dezelfde overtreding pleegt, dan kan deze (permanent) geblokkeerd worden. Meer regels met betrekking tot het aanbieden van dieren is [hier](#) te vinden."

Met vriendelijke groet,

